

利用者ご家族 満足度調査 結果報告書

【調査目的】

利用者様やご家族のサービス満足度の向上施策を具体的に検討できるよう、主に下記の視点から調査・分析を行う。

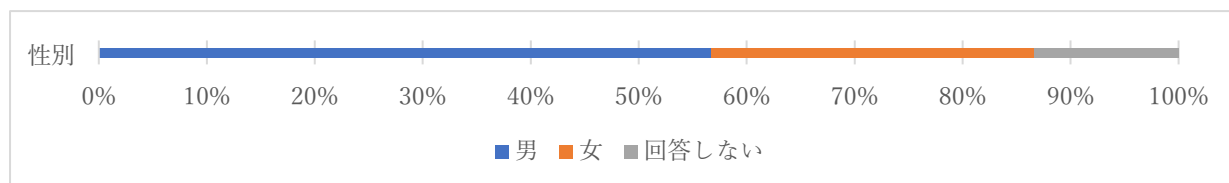
施設が提供する福祉サービス全体に対する総合満足度を聴取し、提供するサービスや設備・環境の個別項目を分析することにより、具体的な改善課題を把握する。また前年度調査と比較し弊社の福祉サービス水準の把握に役立てる。

【調査概要】

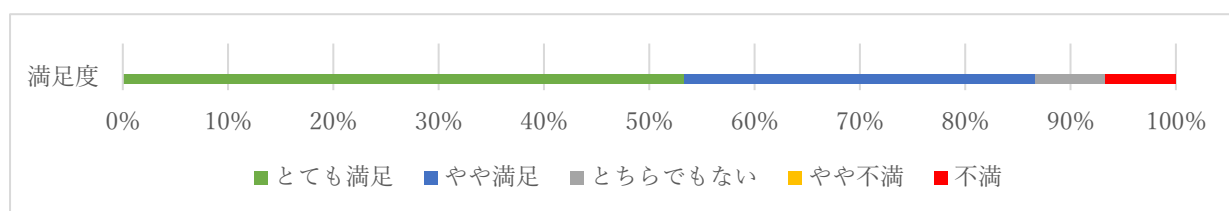
実査期間	2026年6月8日～6月22日
実査方法	契約利用者に配布（WEB式・自記式）
配布数	37
有効回収数	30（WEB式17+自記式13）有効回収率：81.0%

【調査項目】

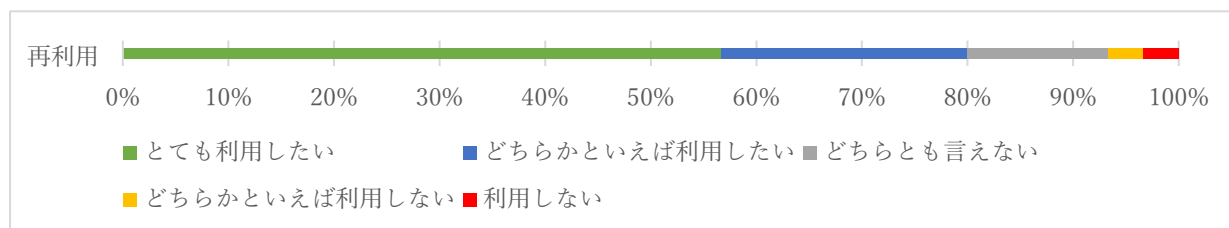
回答者の性別



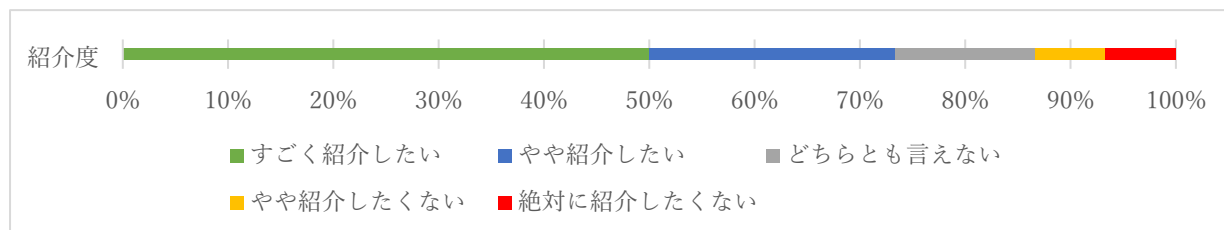
Q1 利用している施設が提供する福祉サービスに（全体的に）満足していますか？



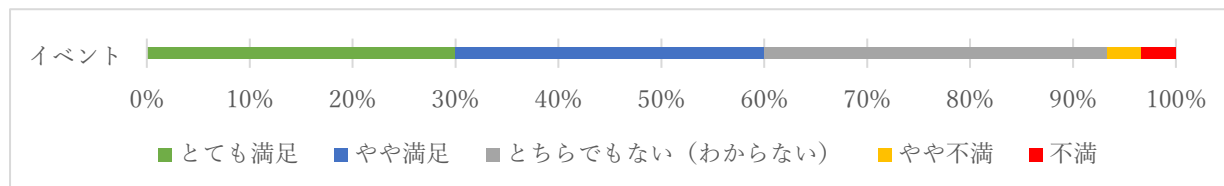
Q2 もし当施設の利用を中止し、再度通所が必要となった時、また当施設を利用したいですか？



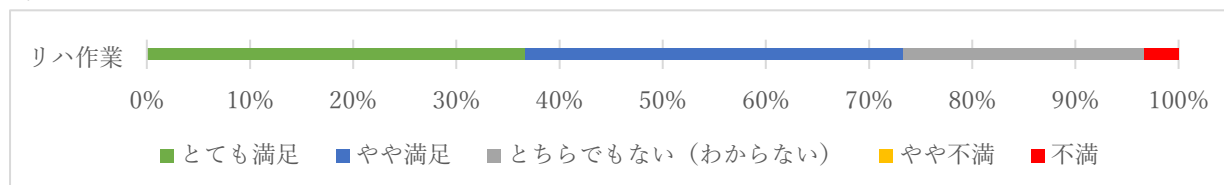
Q3 オススメ福祉施設として、当施設を ご家族や知人に紹介したいと思いますか？



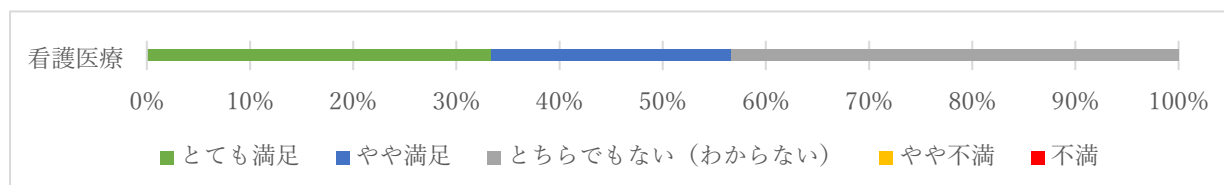
Q4 当施設の行事の頻度やイベントの内容に満足していますか？



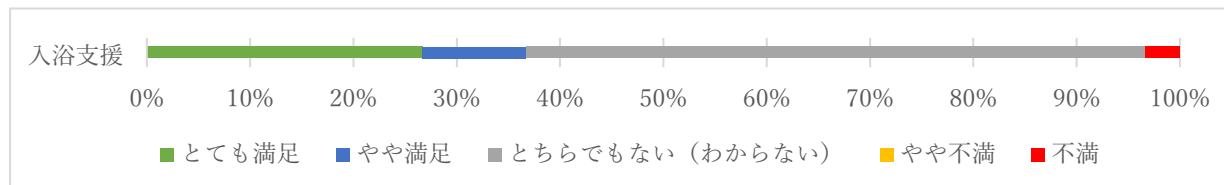
Q5 当施設のリハビリ訓練や作業 (内職や調理、農作業) 内容に満足していますか？



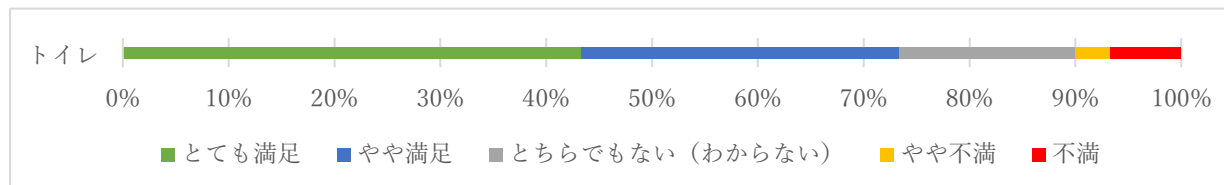
Q6 当施設の看護ケアや医療ケア (喀痰吸引や経管栄養療法、体調不良時の連絡や情報共有) の内容に満足していますか？



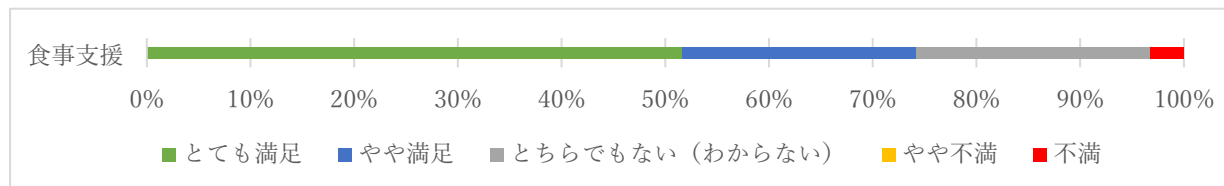
Q7 当施設の入浴設備や備品、入浴支援の内容に満足していますか？



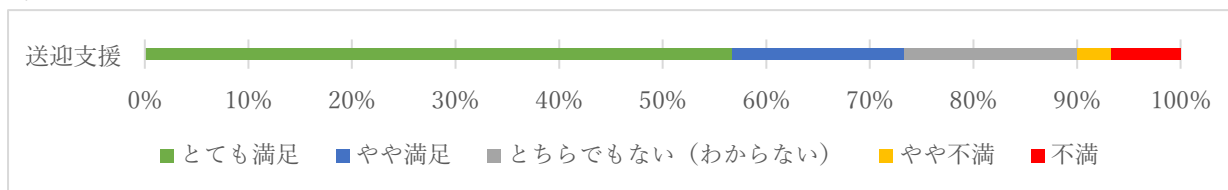
Q8 当施設のトイレ設備や備品、トイレ介助の内容に満足していますか？



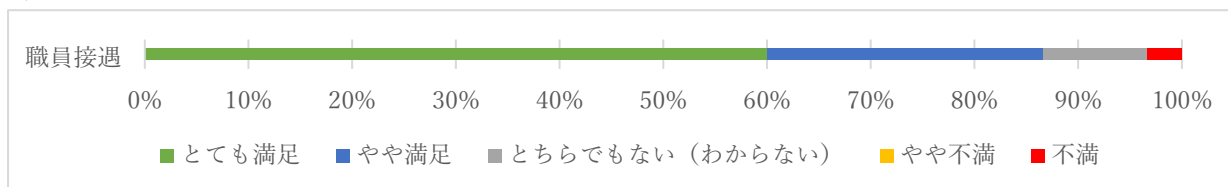
Q9 当施設の食事の味やメニュー献立、食事介助方法の内容に満足していますか？



Q10 当施設の送迎の車両設備や時間厳守、安全運転等の内容に満足していますか？



Q11 当施設の職員の説明や接遇、相談の内容に満足していますか？



Q12 その他、弊社のサービス全体に対してのご意見やご要望等があればご記入ください。

(原文ママ)

- ・いつもお世話になっております。いつも本人が楽しいと話しており、家族としても大変ありがたいと思っております。
- ・困り事や相談等に親身に対応して下さい、とても感謝しております。全てにおいて、とても満足しています。他の施設からこちらに移ってきて本当に良かったです。
- ・職員の皆さんはとても親切で、いつも愛情を持って熱心に接して下さいます。いつも温かく丁寧に支えていただき、本当にありがとうございます。
- ・とても親切に説明して下さい、自信を持たせて頂きありがとうございます😊
- ・農作業が楽しらしく、作業で覚えた専門用語を誇らしげに家族の前で話をしてくれています。週末より利用日の方がニコニコしており、本人も家族も感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日とっても楽しみに通所している様子で、家族は嬉しいです。今後とも、宜しくお願いします。
- ・信用無し!!
- ・いつもお世話になっております。通所が楽しく、いつも前日にはウキウキ準備しています。スタッフさんをお友達の様な感覚でいるのではと思ってしまいます。日常のアドバイスなどは大切にしています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・みなさん とても明るくて 親身にいろいろと対策、対応していただいて 本当にありがたいです！ 安心して 送り出せてます。 ゆくゆくのことを考えると 入所施設もあるといいな…
- ・多数の利用者さんがいる中で、スタッフさん達はとても良く働いていると思います。いつもありがとうございます。要望としてですが、雨天時にスロープのある場所に屋根があると助かるなと思いました。お部屋の中が暗くならない程度の屋根があると、車椅子での移動時濡れずに済むかと思います。ぜひご検討をお願いいたします。
- ・とくにないです。
- ・わからない
- ・畑仕事やりたくない
- ・外食イベントや買い物イベントを行って欲しい