

## 利用者ご家族 満足度調査 結果報告書

### 【調査目的】

利用者様やご家族のサービス満足度の向上施策を具体的に検討できるよう、主に下記の視点から調査・分析を行う。

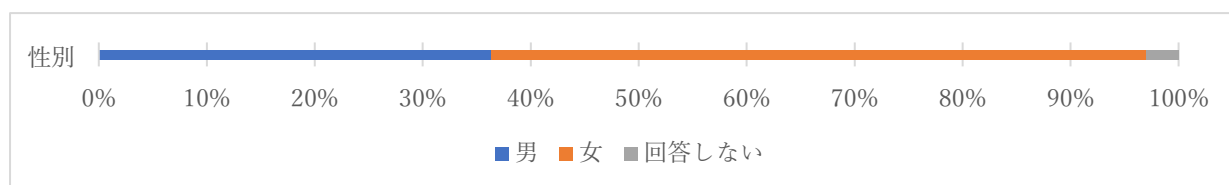
施設が提供する福祉サービス全体に対する総合満足度を聴取し、提供するサービスや設備・環境の個別項目を分析することにより、具体的な改善課題を把握する。また前年度調査と比較し弊社の福祉サービス水準の把握に役立てる。

### 【調査概要】

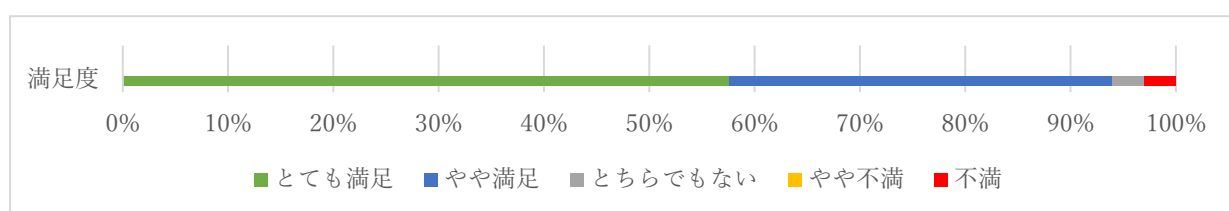
|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 実査期間  | 2025年5月12日～5月30日           |
| 実査方法  | 契約利用者に配布（WEB式・自記式）         |
| 配布数   | 33                         |
| 有効回収数 | 33（WEB式18+自記式15）有効回収率：100% |

### 【調査項目】

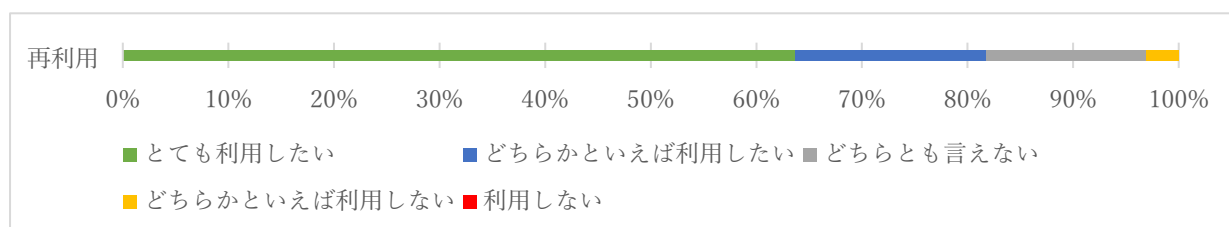
回答者の性別



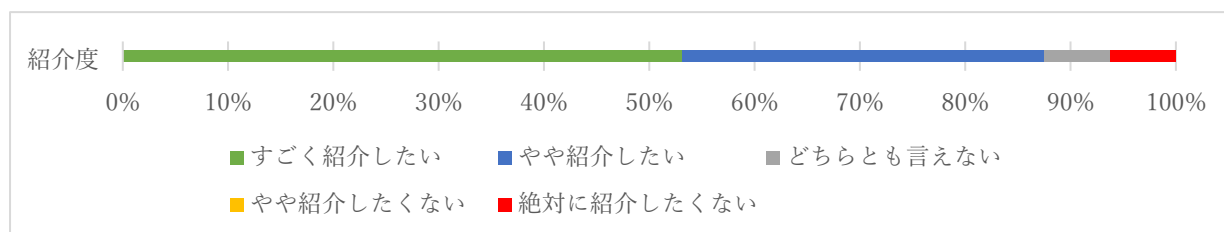
Q1 利用している施設が提供する福祉サービスに（全体的に）満足していますか？



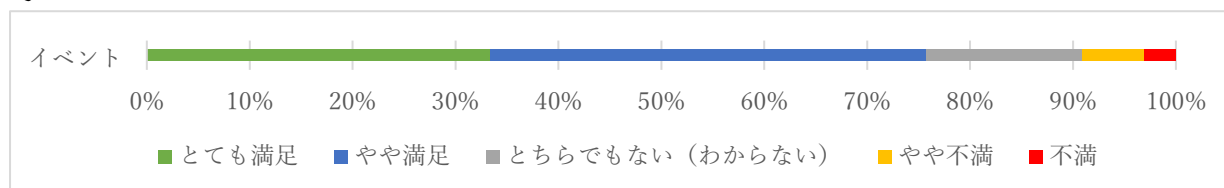
Q2 もし当施設を卒業後に再度、通所が必要となった時、また当施設を利用したいですか？



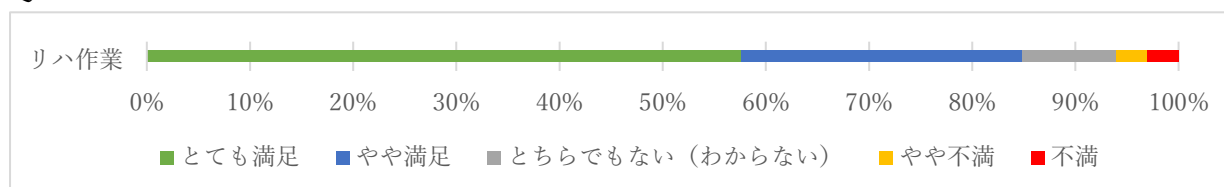
Q3 ご家族や知人に当施設を紹介したいと思いますか？



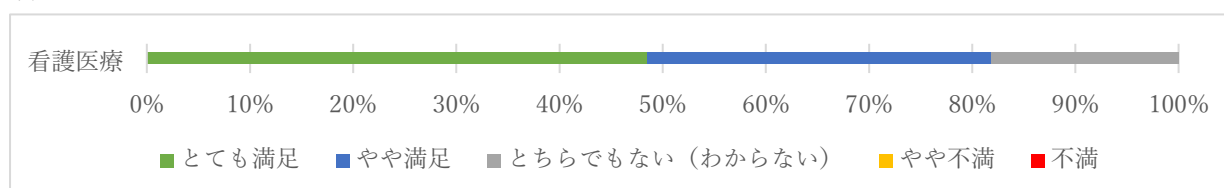
Q4 当施設の行事の頻度やイベントの内容に満足していますか？



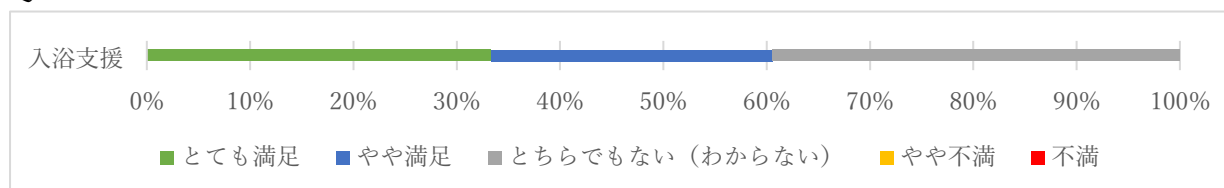
Q5 当施設のリハビリ訓練や作業（内職や農作業）内容に満足していますか？



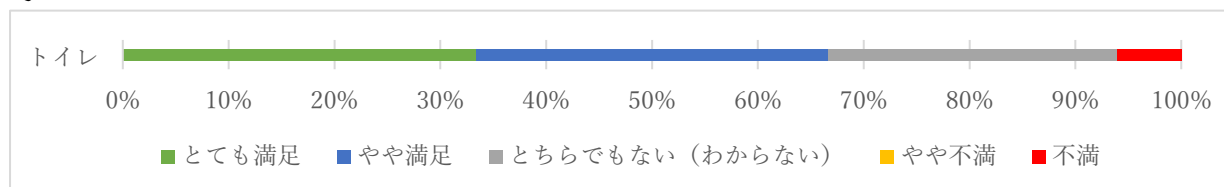
Q6 当施設の看護ケアや医療ケア（喀痰吸引や経管栄養療法、体調不良時の連絡や情報共有）の内容に満足していますか？



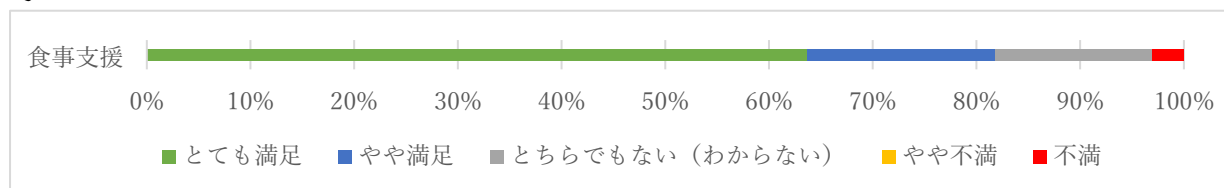
Q7 当施設の入浴設備や備品、入浴支援の内容に満足していますか？



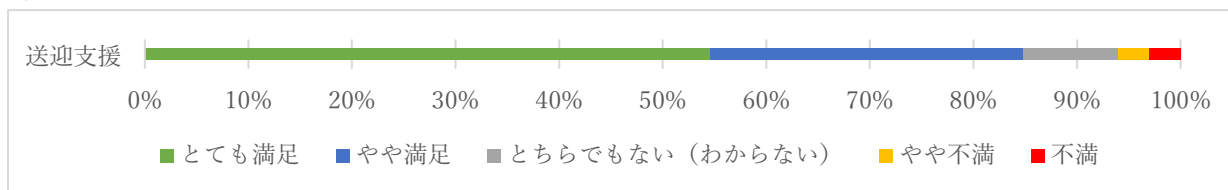
Q8 当施設のトイレ設備や備品、トイレ介助の内容に満足していますか？



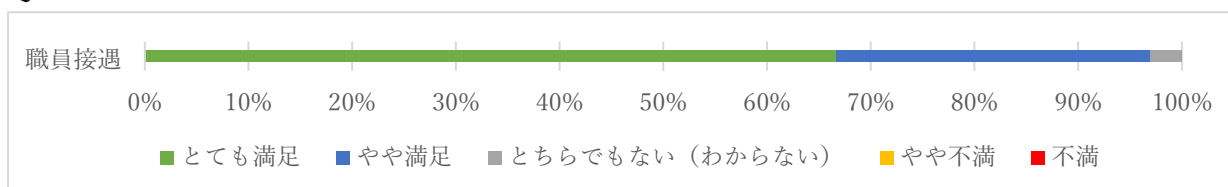
Q9 当施設の食事の味やメニュー献立、食事介助方法の内容に満足していますか？



Q10 当施設の送迎の車両設備や時間厳守、安全運転等の内容に満足していますか？



Q11 当施設の職員の説明や接遇、相談の内容に満足していますか？



Q12 その他、弊社のサービス全体に対してのご意見やご要望等があればご記入ください。

(原文ママ)

- ・行事やイベントをもう少し増やしてほしい。
- ・送迎の到着時間にスタッフの個人差があるので、なるべく統一してほしい。
- ・作業機械を増やしてほしい。
- ・いつも良くしていただき、ありがとうございます。
- ・利用者(息子)も「毎日楽しい」と言っており、職員の方達の丁寧な対応に、保護者としても安心して送り出せます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・メール以外の連絡ツールがほしいです。
- ・親身になって接していただき大変感謝しています。リハビリについてももう少し頻度を増やしていただけると尚ありがたいと思います。とても良いところに巡り会えて安心しています。
- ・利用者家族なので、実際にどうかはわかりませんが、本人は体力的な部分が合えば毎日でも通所したいようです。引き続きよろしくお願いします。人参が甘くてとても美味しく周りにもプレゼントして喜ばれています、さつまいもも甘くて美味しいとご近所で評判になっています…引き続きよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。貴社におかれましては、益々のご清栄をお祈り致します。職員の皆様の気配りや、利用者様一人一人の個性への対応、いつも有難う御座います。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。本人は、とっても楽しく、通所させていただいています。これからも、よろしくお願いします。
- ・相談事なども話しやすく、いつも頼りにしています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。表情などから様子をくみ取ってくださり、適切な声掛けが励みになっているように思います。送迎の際、お忙しい中親へのコメント、有り難く思っております。皆様も健康には十分注意されます様に。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・毎日とても楽しく通わせていただいております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・特に有りません。
- ・特に有りません。